

## 個人情報の取り扱いについて

制定年月日：2019年11月1日

改定年月日：2022年4月1日

### 1. 個人情報の取得

ファンタジーリゾート株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の取得にあたり、できる限り利用目的を明確にし、本人の同意を得た上で国が定める指針、規範を遵守し適正な手段で取得いたします。

### 2. 個人情報の利用目的

個人情報を以下の利用目的の範囲で取得し、保有及び利用いたします。

(1) 直接書面にて取得する場合の利用目的は、以下となります。

- ① 入会手続き、モバイル会員証・会員証の発行、会報等の送付。
- ② 会員限定の予約受付、イベント、キャンペーン（以下「各種イベント」といいます。）のご案内、オリジナルグッズの販売等、お客様に有益と思われる情報の提供。
- ③ アプリ内プッシュ通知によるニュース配信、お気に入り店舗の各種イベント、スタンプ・モバイル会員証、クーポンのご案内。
- ④ 当社が運営するメールマガジンの配信、ダイレクトメールの発送。
- ⑤ ご応募いただいた各種イベント・懸賞企画等の抽選。
- ⑥ 各種イベント会場での適正な座席確保及びご案内。
- ⑦ 食事を提供するイベントなどの開催時において、アレルギー等の健康状態に関する情報を本人または親権者、保護者の方（以下「親権者」といいます。）の同意をいただいた上で取得する場合。尚、健康上に関わる要配慮個人情報は責任を持って管理し、目的以外の用途には利用致しません。
- ⑧ ご応募いただいた各種イベント、懸賞企画、商品等のお申し込みの確認、本人の確認、座席のご案内、ご来場の確認、当選のご案内、配送、代金の請求又は受領の確認及び連絡。
- ⑨ 商品・各種イベントに関する提供条件の変更・停止・中止・延期・振替イベント等のご連絡・発送。
- ⑩ 電話やメール等でお問い合わせいただいた方に関する連絡、お問い合わせ対応。
- ⑪ 採用に関する選考並びに手続き。
- ⑫ 就労管理、社内教育管理。
- ⑬ 各種アンケートご意見、お問い合わせ、投稿内容の確認・回答。
- ⑭ 利用者 ID・パスワードの個人認証・利用者向けサービスの提供。
- ⑮ 株主、その他の方からの問合せに対する回答。
- ⑯ 代金の請求、回収、支払い等の事務処理。
- ⑰ 資材購入、調達等の連絡、問合せ。

- ⑱ 上記各事項につき、明らかに関連する目的。
- (2) 当社の店舗、各種イベント会場でのカメラ、ビデオカメラ等で撮影及び録音する写真・映像・音声にて取得する場合の利用目的は、以下となります。
- ① 会報、当社が運営するウェブサイト、一般雑誌等（フリーペーパー含む）及び写真等の紙媒体への企画、掲載、展示。
  - ② テレビ放映、インターネットの動画配信、閲覧等その他あらゆる映像媒体での映像使用。  
尚、写真・映像・音声に関する個人情報については社会的通念を逸脱しない範囲で利用いたします。
- (3) 直接書面以外にて取得する場合の利用目的は、以下となります。
- ① 商品や特典品等の発送。
  - ② 注文に関する連絡・商品・イベント等のダイレクトメール・メールマガジン・各種お知らせ等の配信・送付。
  - ③ 取引台帳・請求情報の作成。
  - ④ 利用者 ID・パスワードの個人認証・利用者向けサービスの提供。
  - ⑤ ご意見、お問い合わせ、投稿内容の確認・回答。
  - ⑥ 株主、その他の方からの問合せに対する回答のため。
  - ⑦ 代金の請求、回収、支払い等の事務処理のため。
  - ⑧ 資材購入、部品調達等の連絡、問合せのため。
  - ⑨ 当社の採用活動における応募、選考、連絡、回答のため。
  - ⑩ その他、お客様の個人情報を識別・特定できないように加工し、集計、分析を行い、新規サービス展開及びその検討等のために利用、または参考にすることがあります。その際、当該資料を業務委託会社に提供することがございます。
  - ⑪ お客様の利用状況や満足度調査等、商品開発・サービスの向上に係る調査、問題解決、ヒアリング及び集計・統計・分析実施。
3. お取引先様が開催する催事等で取得された個人情報を、提供と利用目的に本人が同意されていることを確認したうえで提供を受け、「商品、サービスに関する情報の提供および提案」等を行なう場合があります。
4. 個人情報の取得にあたって、本人が 16 歳未満の場合は、親権者の同意を取得します。
5. 利用目的の範囲外であっても、以下に該当する場合は本人の事前の同意を得ずして個人情報を利用する場合があります。
- ① 法令に基づく場合
  - ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
  - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
  - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める業

務を遂行することに対して協力する必要がある、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 6. 個人情報の提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、本人の事前の同意なしに第三者に提供いたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める業務を遂行することに対して協力する必要がある、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤ 個人を識別することが出来ない状態で提供する場合
- ⑥ 業務を円滑に進める等の理由で外部業者に取扱いを委託する場合
- ⑦ 法令等の定めにより提供を要求された場合

個人情報の提供が予定されている場合は、個人情報を取得する際に、個人情報の提供への同意を明示的にいただきます。また当社は、提供先である第三者と個人情報の取扱いについて厳正な契約を交わした上で、個人情報の提供を行います。本人の同意に基づいて当社が第三者企業に個人情報を提供させていただいた場合、提供された個人情報は、第三者企業の管理するものになります。当社および第三者企業は、相互に他方の個人情報の取扱いについて責任を負うものではありません。

#### 7. 個人情報の共同利用

当社では、個人情報を共同利用することはありません。

#### 8. 個人情報の任意性

当社に個人情報をご提供頂くことは任意です。但し、当社が求める個人情報の全部または一部が不足している場合、情報に誤りがある場合は、当社が提供する施設の利用、サービス等をご利用になれないことがあります。

#### 9. 個人情報の取扱いの委託

「郵送」「E-mail」等、当社の業務および提供する商品の配送代行サービス等は、当社と秘密保持契約を締結している業務提携先・委託先へ業務を委託し、個人情報の取扱いを委託する場合があります。

#### 10. Cookie(クッキー)の利用について

当社のWebサイトでは、以下に記載の目的においてCookieを利用することがあります。Cookieとは、Webサーバがお客様のブラウザに送信する小さな情報で、お客様のパソコンにファイルとして格納されるものです。尚、Cookieにはお客様個人が判明する様な

情報等は含まれておりませんので、ご安心ください。

- ① お客様により満足いただけるようなコンテンツの改善、個々のお客様に合わせてカスタマイズされたサービス提供をするため
- ② お客様がどのようなサービスにご興味をお持ちなのかについての分析や、Web上で効果的な広告の配信のために利用するため
- ③ お客様ご自身がお使用のブラウザの設定を変更することによって、このCookieの自動受け取りを拒否することができます。

但し、Cookie無しでは内容に制限が生じるサービスや、利用できないサービスが発生することもございますので、その旨あらかじめご承知おきください。

#### 11. アクセス解析について

当社のWebサイトでは、お客様のアクセス情報をWEBサーバ上にログとして蓄積しています。これらデータは個人を識別・特定できない集計データとして作成し、その統計分析を行うことで当社サービスの品質向上や広報宣伝に利用いたします。またWebサイトの利用状況を把握するために一部のページにおいて第三者企業から提供されるCookie等の個人関連情報を使用し、アクセス解析サービスを利用しております。Cookieの使用に関する説明、Cookieによって取得される情報について詳しくお知りになりたい方は、以下の提供サービス各社のプライバシーポリシーをご確認ください。

Google LLC (Google Analytics)

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

[オプトアウト] <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

株式会社データ X (B->dash)

<https://optout-ads.bdash-cloud.com/optout.html>

[オプトアウト] <https://optout-ads.bdash-cloud.com/optout.html>

#### 12. 行動ターゲティング広告について

当社では、お客様に適切な広告を配信するために、広告サービス各社の行動ターゲティング広告を利用しています。広告サービス各社が提供するCookie等の個人関連情報を保持することで、当社Webサイトご訪問、閲覧の履歴にあわせて、広告サービス各社または第三者の広告配信事業者により、当社の広告をインターネット上のさまざまなサイトに掲載しています。Cookie保持情報にお客様の個人情報が含まれることはありません。また以下のURLからご自身の設定により本機能を無効にすることができます。

ヤフー株式会社

<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>

Facebook JAPAN 株式会社

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter JAPAN 株式会社

<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-cookies>

Google LLC

<https://policies.google.com/technologies/ads>

LINE 株式会社

[https://terms.line.me/line\\_rules\\_optimize](https://terms.line.me/line_rules_optimize)

デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社 (AudienceOne)

<https://www.dac.co.jp/utility/audienceone-data>

### 13. 匿名加工情報の取扱い

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ① 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ② 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ③ 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ④ 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

### 14. 仮名加工情報の取扱い

当社は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ① 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ② 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ③ 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

当社は、法令に基づく場合を除くほか、仮名加工情報（個人情報であるものを除く。）を第三者に対して提供いたしません。

### 15. 安全管理措置

当社は、個人データへの不正アクセス又は個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために、技術的及び組織的に厳重なセキュリティ対策を講じます。当社は個人データの保護を継続的・向上的に行っていくため、当社が定めた社内規程等を法令及び社会規範の変化に合わせて見直し、改善をしていきます。

### 16. 個人情報の管理者

ファンタジーリゾート株式会社

住所：〒160-0005 東京都新宿区愛住町 19-13 泰美ビル 5F

個人情報管理者 太田 篤孝

TEL: 03-5362-0567 (平日: 午前 10 時～午後 5 時、土日祝を除く) FAX: 03-5362-0568

17. 個人情報保護に関する開示及び訂正・利用停止等の求め

当社の保有する個人情報に対しての「開示及び訂正・利用停止等の求め」に、当社所定の方法もしくは本人から指定があった方法により、本人からの要請であることを確認し、迅速に対応します。但し、開示に関しては当社が別途定める開示手数料をお支払頂く場合があります。また、以下のいれかに該当する場合は、開示及び訂正・利用停止等の対象としないことがあります。この場合、本人に遅滞なくその旨を、理由の説明とともに通知します。

- ① 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合

※「開示及び訂正・利用停止等の求め」に関しては以下の【個人情報相談・苦情窓口】までお申し出ください。回答にあたり郵送等の実費を頂く場合があります。

18. 個人情報に関する相談、苦情に応じる手続き

この個人情報の取扱い対応が不適切だと感じられた場合、その他個人情報に関するお問い合わせについては、以下の相談窓口までご連絡ください。

【個人情報相談・苦情窓口】 ファンタジーリゾート株式会社  
住所: 〒160-0005 東京都新宿区愛住町 19-13 泰美ビル 5F  
個人情報相談窓口

TEL: 03-5362-0567 (平日: 午前 10 時～午後 5 時、土日祝を除く) FAX: 03-5362-0568