

令和4年6月24日

お客様各位

ファンタジーリゾート株式会社

筑紫野店閉店のお知らせ

平素よりファンタジーキッズリゾート筑紫野（以下、「当店」といいます。）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。さて、当店は平成24年のオープン以来、たくさんのお客様にご愛顧いただいておりますが、この度、令和4年8月28日（日）をもちまして閉店させていただくこととなりました。突然のお知らせとなりましたことをお詫び申し上げますと共に、オープン以来、多くのお客様にご愛顧いただきましたことを心より御礼申し上げます。つきましては、年会費および回数券の取扱いに関しまして、以下の通りお知らせいたしますので、ご確認いただけますようお願い申し上げます。

記

〈年会費および回数券の返金について〉

令和4年8月28日（日）までの間、当店にて未経過期間の「年会費」および有効期間内の未使用「回数券」につきまして返金の対応をさせていただきますので、ご希望されるお客様におかれましては、誠にお手数をお掛け致しますが、当店スタッフまでお声がけいただけますようお願い申し上げます。

なお、上記期間が過ぎた場合におかれましても、有効期間内であれば、福岡店もしくは全国の店舗にてご使用いただけます。

1) 年会費のご精算について

6月24日（金）より当店閉店までの間、有効期間内の会員様におかれましては、現金にて返金対応をさせていただきます。

〈返金対応を受けられないお客様〉

- ファンタジーキッズリゾート福岡で令和4年8月1日より利用いただける総額3,000円分チケットを進呈いたします。総額3,000円分チケットの内訳として、
 - 令和4年8月1日より令和4年10月31日までご利用いただける1,500円分（年会費1年分350円+入場料に使える1,150円）割引いたします。
 - 総額3,000円チケットを店頭にお持ちいただくと次回以降のご来店時、入場料に使える1,500円分チケットを進呈いたします。①②を合算することにより総額3,000円分のチケットになります。

※上記記載はご登録店舗が筑紫野店のお客様に限ります。

※令和4年6月1日より年会費および更新料は無料になっておりますので、ご精算は令和4年3月31日以前に初回登録年会費および更新料をお支払いいただいたお客様が対象になります。

〈返金対応を受けられるお客様〉

- 閉店日以降の有効期限残月数（1ヶ月に満たない場合は繰上）×30円を施設利用料から値引きいたします。
例）有効期間が令和4年12月5日の場合
4ヶ月（閉店以降の月数が3ヶ月と6日間のため繰上げ）×30円＝120円の返金となります。

2) 回数券のご返金について

上記期間中、有効期間が令和4年8月29日（月）以降も残っている回数券につきましては、下記のとおり対応させていただきます。

〈返金対応を受けられるお客様〉

【ファンタジーパック回数券】

- 平日/休日1,190円/1枚（ご購入時10枚綴り11,900円）

〈返金対応を受けられないお客様〉

- 延長後の有効期限内であれば、当店以外のどの店舗でも引き続きご利用いただけます。

以上